

## Veelgestelde vragen registratie zorgaanbieders

### **Wat gebeurt er als de zorgaanbieder het registratieformulier niet (tijdig) invult?**

De zorgaanbieder kan alleen formele ondersteuning tegen een formeel tarief bieden als deze is geregistreerd. Het niet (tijdig) invullen en sturen van het registratieformulier heeft als gevolg dat de zorgaanbieder geen formele ondersteuning mag bieden tegen een formeel tarief.

### **Is het verplicht om de vragenlijst in te vullen?**

Het is niet verplicht om het registratieformulier in te vullen. Maar we kunnen dan niet beoordelen of de zorgaanbieder voldoet aan de kwaliteitseisen voor formele ondersteuning. De zorgaanbieder kan zonder registratie daarom geen formele ondersteuning bieden tegen een formeel tarief.

### **Mag de gemeente vragen om registratie van een zorgaanbieder?**

Ja. De gemeente is verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van de ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdwet.

### **Waarom moet de zorgaanbieder die al jaren formele ondersteuning biedt zich nu opeens registreren?**

De gemeente Leeuwarden is verantwoordelijk voor het bewaken van de kwaliteit van de ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdwet. De gemeente beoordeelde de kwaliteit tot oktober 2024 alleen op basis van signalen en steekproefsgewijs. De gemeente heeft besloten om vanaf 1 oktober 2024 alle zorgaanbieders die formele ondersteuning willen bieden vooraf te laten registreren. Hiermee wordt de kwaliteit ook voor de start van de ondersteuning aan inwoners van de gemeente beoordeeld.

### **Wat gebeurt er als de zorgaanbieder niet als formele ondersteuner wordt geregistreerd?**

Wij informeren de zorgaanbieder per brief als deze niet voor formele ondersteuning wordt geregistreerd. In deze brief staat aan welke eisen de zorgaanbieder niet voldoet. De zorgaanbieder kan een nieuw registratieformulier sturen op het moment dat deze wel voldoet aan de kwaliteitseisen voor formele ondersteuning.

### **Komt er een openbare lijst met geregistreerde zorgaanbieders voor formele ondersteuning?**

Nee.

### **Heeft het niet registreren van de zorgaanbieder gevolgen voor de aanvraag van een PGB?**

Nee. Dit betekent echter wel dat bij deze zorgaanbieder geen formele ondersteuning tegen een formeel tarief kan worden ingekocht, omdat wij niet kunnen beoordelen of de zorgaanbieder voldoet aan onze kwaliteitseisen.

De budgethouder kan dan kiezen om:

- gebruik te maken van een door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieder (Zorg in Natura).
- de ondersteuning bij een andere zorgaanbieder in te kopen, die wel voldoet aan de kwaliteitseisen voor formele ondersteuning.

### **Heeft het niet registreren van de zorgaanbieder gevolgen voor lopende PGB's?**

Nee. Lopende beschikkingen worden niet gewijzigd. Na afloop van de beschikking kan echter niet opnieuw formele ondersteuning worden ingekocht bij een niet geregistreerde zorgaanbieder.

**Hoe lang blijft de beoordeling voor de registratie geldig?**

Voldoet de zorgaanbieder aan de kwaliteitseisen dan blijft de registratie maximaal 3 jaar geldig. Daarna is een nieuwe registratie noodzakelijk, zodat de geregistreerde gegevens weer actueel zijn. Voldoet de zorgaanbieder niet aan de kwaliteitseisen? Dan kan deze zich opnieuw registreren als wel voldaan wordt aan de kwaliteitseisen. De beoordeling blijft daarmee geldig tot het moment dat er een nieuw registratieformulier is ontvangen en het nieuwe formulier is beoordeeld.

**Krijgt de zorgaanbieder bericht als de registratie (na 3 jaar) afloopt?**

Nee, het is de eigen verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om op tijd een nieuw registratieformulier in te vullen en op te sturen.

**Wat moet de zorgaanbieder doen als de brief met bewijs van registratie kwijt is?**

De zorgaanbieder kan aan Kwaliteit en Toezicht vragen om een nieuw bewijs van registratie. Hiervoor kan de zorgaanbieder mailen naar: [kwaliteittoezichtsd@leeuwarden.nl](mailto:kwaliteittoezichtsd@leeuwarden.nl).

**Wat gebeurt er met de ingevulde gegevens op het registratieformulier?**

Het registratieformulier wordt bewaard bij de afdeling Kwaliteit en Toezicht van de gemeente Leeuwarden. De uitkomst van de beoordeling van het registratieformulier (registratie/geen registratie) wordt gedeeld met de betrokken sociaal werker en/of (Wmo of Jeugd) consulent van de gemeente.

**Hoe lang blijven de ingevulde gegevens op het registratieformulier bewaard?**

Als een zorgaanbieder wordt geregistreerd, wordt het registratieformulier 7 jaar bewaard na registratie van de zorgaanbieder. Als de zorgaanbieder niet wordt geregistreerd wordt het registratieformulier 7 jaar na de beoordeling bewaard.

**Wat als de zorgaanbieder het niet eens is met de uitkomst van de beoordeling?**

De zorgaanbieder krijgt een brief waarin de uitkomst van de beoordeling staat. Als de zorgaanbieder niet wordt geregistreerd staat in deze brief aan welke eisen niet is voldaan. De zorgaanbieder kan op het moment dat deze voldoet aan de kwaliteitseisen opnieuw een registratieformulier invullen en waar nodig een toelichting of aanvullende informatie geven. Dan volgt een nieuwe beoordeling.

**Waar kan ik meer informatie vinden?**

Meer informatie over PGB kunt u vinden op [www.leeuwarden.nl/wmo](http://www.leeuwarden.nl/wmo) en [www.leeuwarden.nl/jeugdhulp](http://www.leeuwarden.nl/jeugdhulp) bij Persoonsgebonden budget.