

Welkom in de werkomgeving van het Shared Service Centrum

*Namens de gemeentes Ameland, Leeuwarden, Noardeast-Fryslan, Schiermonnikoog, Terschelling, Vlieland en Waadhoeke
&
De Dienst Sociale Zaken Noord-West Fryslan*

Handleiding voor externe gastgebruikers

Nog niet bekend met Microsoft Teams?

Bekijk eerst  [deze korte uitleg van Microsoft.](#)

Veiligheid

Hoe werken we veilig?

De Rijksoverheid doet regelmatig onderzoek naar de veiligheid van het werken met Microsoft-producten en brengt daar advies over uit. Voor het verwerken van persoonsgegevens volgen wij deze afspraken:

1. Gebruik binnen Microsoft Teams, OneDrive en SharePoint geen persoonsgegevens als bestandsnaam.

✗ gespreksverslag Derk de Vries.docx

✓ gespreksverslag D2.docx (gebruik een nummer of code in plaats van een naam)

2. Wissel binnen Microsoft Teams, OneDrive en SharePoint geen bijzondere persoonsgegevens uit.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over:

- Ras of etnische afkomst;
- Politieke opvattingen;
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- Lidmaatschap van een vakbond;
- Gegevens over gezondheid;
- Seksueel gedrag of seksuele gerichtheid;
- Genetische gegevens;
- Biometrische gegevens (bijvoorbeeld vingerafdrukken).

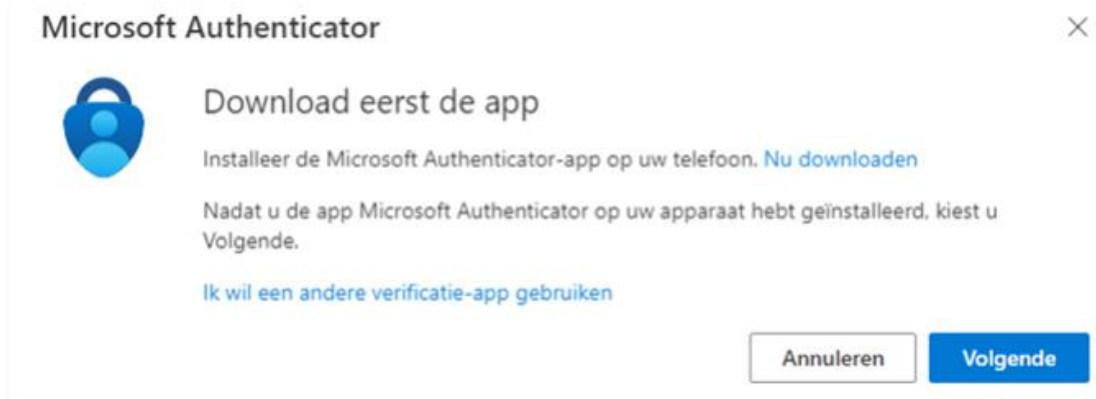
Veilig inloggen en aanmelden

Multifactor authenticatie instellen

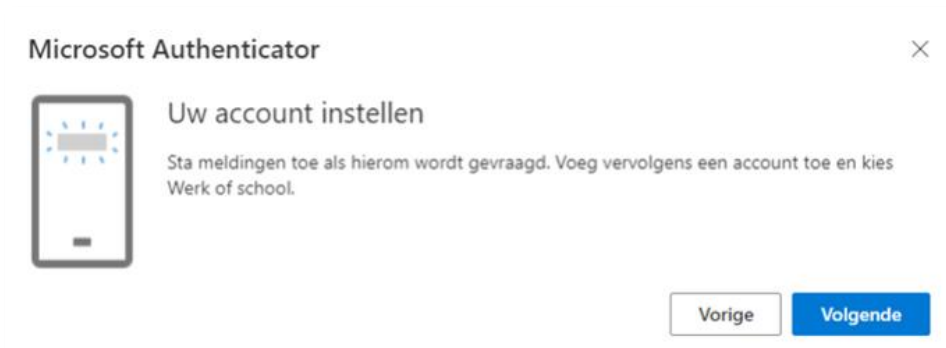
1/2

Om toegang te krijgen tot onze samenwerkingsomgeving moet een account goed beveiligd zijn met multifactor authenticatie. De meeste organisaties hebben dit zelf al geregeld. Is dat in jouw geval niet zo? Dan moet je de volgende stappen nog doorlopen in het aanmeldproces.

1. De onderstaande melding verschijnt. Download de app op je telefoon en klik op **volgende**.



2. De onderstaande melding verschijnt. Klik op **Volgende** om je Authenticator app in te stellen.



Multifactor authenticatie instellen

2/2

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



3. De QR-code is aangemaakt. Laat deze melding/QR-code op je computerscherm staan en ga verder met de instructie op de volgende pagina. Deze code scannen we straks met de camera van de smartphone.

4. Open nu de **Authenticator app** op je smartphone en sta toe dat deze meldingen geeft. Dit is belangrijk omdat anders de functionaliteit van de app teniet wordt gedaan.

- Druk op het **plusje rechtsboven** om een account toe te voegen en kies daar voor **Werk- of schoolaccount**.
- Klik vervolgens op **QR-code scannen**. In sommige gevallen kan ook direct na het opstarten van de app gekozen worden voor “QR-code scannen.”
- Scan de QR-code op het computerbeeldscherm.

5. Op je PC zal onderstaand scherm nu zichtbaar zijn. Op je smartphone zal vervolgens een melding verschijnen vanuit de Authenticator app. Klik hierbij op **Goedkeuren**.

6. Wanneer de melding is goedgekeurd verschijnt het volgende scherm ter bevestiging. Klik op **Volgende**.

Klaar. De Authenticator app is nu gekoppeld als beveiligingsmethode.

Microsoft Authenticator



Laten we dit eens uitproberen

U moet de melding die we naar uw app verzenden, goedkeuren.

Vorige

Volgende

Microsoft Authenticator



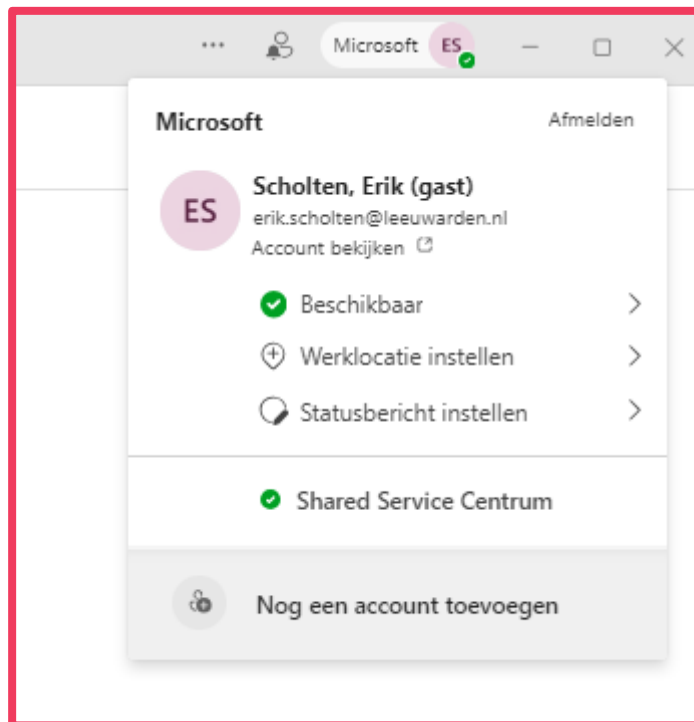
Melding goedgekeurd

Vorige

Volgende

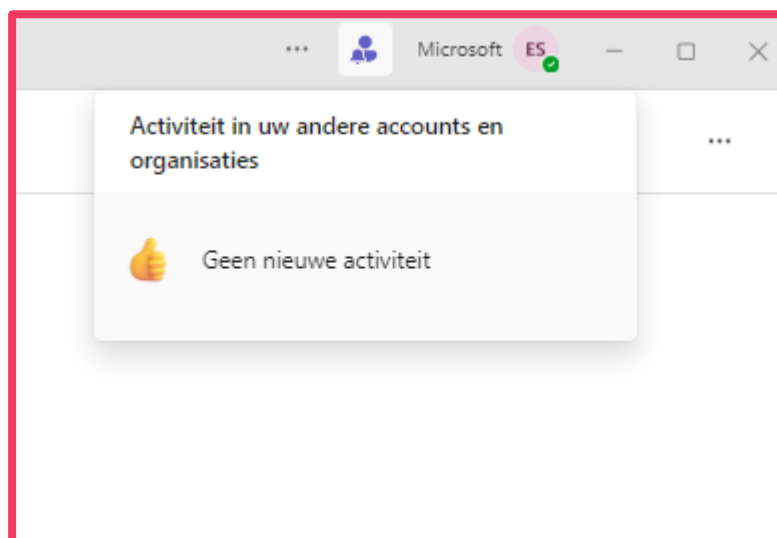
Aan de slag

Hoe schakel je naar de Teamsomgeving van het Shared Service Centrum?



Je benadert onze Teamsomgeving door rechtsbovenin je Teamsvenster op je profielfoto te klikken en dan op 'Shared Service Centrum' te klikken.

⚠ Zie je nog geen Shared Service Centrum ertussen staan?
Op de bureaubladversie van Teams duurt het altijd even voordat een gastomgeving zichtbaar is. Wij raden je aan om de webversie van Teams te gebruiken, daar is de gastomgeving direct te zien.



Zeker weten dat je niks gemist hebt in de andere omgeving? Bij het icoontje naast je profielnaam staat een melding als je activiteit hebt in een andere omgeving.

Kom je er niet uit?

Neem dan eerst contact op met de ICT-helpdesk van je eigen organisatie.
Zij kunnen eerst uitsluiten of het probleem aan jouw apparaat ligt.

Blijf je toch vragen hebben of werk je niet voor een organisatie met een ICT-helpdesk?
Stuur dan een mail naar ServiceDesk SSC via servicedesk@leeuwarden.nl